

RHYME

CustomEduDesign

라임 회사소개서



ABOUT RHYME?

커스텀에듀디자인 [라임] 을 소개합니다

20년간 인정 받아온 기업 & 기관 전문 교육 강사 그룹

고객사의 가치 향상을 위해

Service & Speech & Biz-Communication 분야

전문강사진의 풍부한 경험과 전문성을 바탕으로

더욱 빠른 발전과 성장을 극대화 하는 맞춤 설계된 교육 프로그램으로
자동차, 금융, 병원, 뷰티 기업의 특화 교육은 물론 일반 서비스 기업과
정부기관 및 공공 단체 등에서 활발한 교육 활동을 하고 있는

매칭 교육 전문 강사 그룹입니다



모든 교육에 진심으로 다가가고
기업의 성장을 위한 가치를
실현 시키는 전문 강사 기업

RHYME
CustomEduDesign



안녕하십니까?

RHYME 커스텀에듀디자인 대표 강사 이서호입니다

지난 20년간 깊은 신뢰와 안정감으로 믿고 의뢰해 주시며
높은 교육 만족도로 인정해 주신 모든 고객사와
새롭게 함께 할 고객사들의 진정한 교육 경험 만족을 위해
라임의 모든 전문강사진들은 오늘도 진심을 다하여
정성껏 강의를 준비하고 열정으로 진행하고 있습니다
즐거움과 유익함, 트렌디한 커리큘럼과 효과적인 발전을
만드는 차별화된 매칭 교육으로 고객사의 성장에
큰 도움이 되는 교육 기업이 되겠습니다. 감사합니다

RHYME 커스텀에듀디자인 대표 강사

이서호

RHYME

CustomEduDesign

CLIENT COMPANY

HYUNDAI
MOTOR GROUP

KIA

GENESIS

HYUNDAI
MOTORSTUDIO

Jeep



LG Fashion

HYUNDAI
DEPARTMENT STORE

SHINSEGAE

LOTTE
DEPARTMENT STORE

dk business

UNIX

HANSSEM

THE REAL LIFE COMPANY

MIRAE ASSET
미래에셋

IBK 기업은행

NH농협은행

우리은행

Standard Chartered
SC 제일은행

BCcard

대신증권
Daishin Securities

NANOORI HOSPITAL
나누리병원

원광대학교병원
WONKWANG UNIVERSITY HOSPITAL

서울고든병원

로텐치과그룹

CHUNGHO
청호나이스

SK

MBC

HYUNDAI 현대리바트

ESTÉE LAUDER
COMPANIES

KOSÉ

SHINYOUNGWACOAL

obidian
PROFESSIONAL

idHAIR

spo:fly

AMOJE

Dongsung

GRAND INTERCONTINENTAL
SEOUL PARNAS

SONO
HOTELS & RESORTS

Hanwha

인터파크

RAY CASTLE
GOLF & RESORT

Dongchon

신한신용정보
SHINHAN CREDIT INFORMATION

KBIZ 인터비즈투어

외교부

대한체육회

kotra
세계로 가는 창

KITA
한국무역협회

Gallup

국회

EPIS
농림수산식품교육문화정보원

micimpact

Formtec
Advanced Conceptual Form Technology

With RHYME Benefit Point

고객사의 Benefit Point를 소개합니다

커스텀 교육 효과

고객사의 니즈와 상황에 맞추어
고객사만을 위한 매칭 교육으로 진행되기에
높은 교육 집중도와 효과적인 발전을 만들어 냅니다

고객사 비용 절감

컨설팅 기업의 연결 없이
고객사와 라임의 다이렉트 연결을 통해
중간 수수료가 없어 교육 비용이 절감됩니다

Success Education

전문 교육 진행

연간, 월간, 단기의 다양한 전문 교육 프로그램 구성과
풍부한 강의 경력을 가진 전문강사진의 즐겁고 유익한 강의로
믿음이 가는 전문교육을 받으실 수 있습니다

높은 교육 만족도

최신 트렌드의 커리큘럼, 열린 소통과 참여실습, 매칭된 코칭을 진행하며
평균 4.9 이상의 높은 교육 만족도를 받은 인증된 프로그램으로
최고의 교육 만족도를 확인 하실 수 있습니다

RHYME Main Contents

주요 강의 콘텐츠



SERVICE

고객의 모든 경험에 만족을 형성하기 위한
CX서비스를 기본으로 최신 서비스 트렌드를 적용,
현장에서 바로 활용할 수 있는 포인트를
강의, 실습, 코칭을 통해 진행하여
서비스 역량 향상의 결과를 만들어 냅니다



BIZ - COM.

원활하고 능동적인 **조직 소통 역량 강화**를 통해,
더욱 발전적이고 안정된 방법으로 우리의 조직을 운영 하고
비즈니스 상황 속, **전문적인 자세와 센스**를 갖추게 하여
개인의 성공과 함께 조직 전체의 성공으로 이어지는
결과를 만들어 냅니다

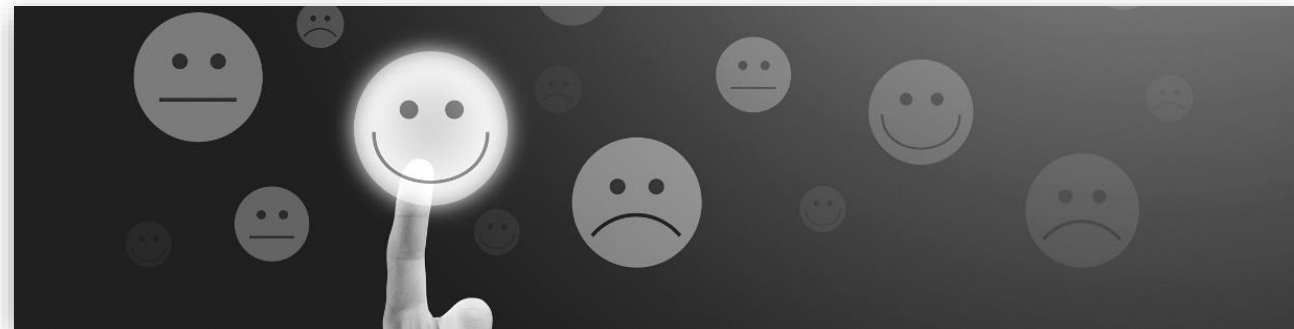


SPEECH

보이스, 전달력, 어조 컨트롤, 진행력 구성 등
전문성이 느껴지는 스피치 스킬과
기업과 기관 내·외부에서 필요한 스피치 포인트를
니즈에 맞춰 디테일한 강의, 실습, 코칭으로 진행하여
더욱 가치 있는 **스피치 역량 향상**의 결과를 만들어 냅니다

SERVICE

서비스 콘텐츠



서비스 마인드 빌딩

고객과 우리 기업 모두를 생각하는 진정한 서비스 전문가의 마인드 확립과 지속적이고 실행 가능한 마인드 컨트롤 교육



서비스 에티튜드 메이킹

단정함과 깔끔함, 친근함과 전문성이 느껴지는 기본 자세와 제스처, 표정, 안내 자세와 응대 센스 등, 모든 서비스 태도의 바른 교정과 빠른 발전을 만들어 내는 교육



서비스 커뮤니케이션 스킬 업

존중과 배려를 전달하는 올바른 서비스 커뮤니케이션의 기본부터 유연함과 전문성이 느껴지는 전문서비스 커뮤니케이션 스킬까지 고객의 마음을 사로 잡고 매출을 향상시키는 커뮤니케이션 스킬 교육



서비스 M.O.T & 모니터링

고객의 시선으로, 고객이 경험 할 수 있는 모든 서비스 접점을 다양한 관점으로 디테일 하게 분석하고, 우리가 더욱 발전시키고 개선해 나가야 할 서비스 포인트를 설계하는 교육



불만 고객 응대

불만 고객 예방 스킬부터 불만 고객의 원인과 효과적인 대처 방법, 그리고 능률적인 고객 관계형성과 서비스 재창출까지 고객과 우리 직원 모두를 케어 할 수 있는 교육



그 외

서비스 현장 코칭 / 고객응대 진행력 향상 / 서비스 감정노동 & 스트레스 관리법
고객 공감 소통 커뮤니케이션 / 서비스 조직소통 / 서비스 매뉴얼 활용법
선택의 기술 / 서비스 리더의 자세 / 서비스 스피치 역량향상교육 등

BIZ-COM.

비즈 커뮤니케이션 콘텐츠



조직 소통

개인, 부서, 조직 전체의 디테일한 소통 컬러 진단과 장점 및 개선점의 명확한 분석
그리고 공감과 이해, 존중과 배려, 효율성과 성장을 위한 다채로운
소통 프로그램을 통해 조직의 원활한 소통 역량 강화를 만들어 내는 교육



조직 활성화 & 팀 빌딩

나의 발견 그리고 우리의 발견을 통해 서로를 더욱 깊이 있게 이해하고
즐거움과 유익함 속에 협력과 조화, 원활한 소통을 함께하며 우리
모두를 성공으로 이끄는 교육



비즈니스 센스 & 매너

디테일한 비즈니스 현장 이야기와 참여형 진단 실습, 그리고 비즈니스 상황에서
바로 활용 할 수 있는 트렌드 센스 스킬과 매너의 체득화로 업무상에서 원활한
관계와 유연한 소통, 시너지를 함께 만드는 교육



셀프 리더십

효율적인 자기 경영을 위한 셀프 리더십의 올바른 방향의 제시와
자신을 다각화 된 관점으로 분석하고 조직과 실생활에서 바로 활용할 수 있는
효과적인 방법을 제안하여 더욱 발전적인 자신을 만드는 교육



내·외부 고객 라포 커뮤니케이션

신뢰와 호감으로 상대의 마음을 사로잡고 성공적인 비즈니스를 이끌어 내는
비언어, 언어, 심리적 라포의 커뮤니케이션 스킬 체득화 전문 교육



그 외

프로페셔널 커뮤니케이션 스킬 / 소통 리더십 / 설득 커뮤니케이션 /
리더의 소통 스킬 / 감성 커뮤니케이션 / 관계의 소통 등

SPEECH

스피치 콘텐츠



보이스 트레이닝

안정적이고 신뢰감이 느껴지는 목소리 만들기 위한 호흡과
톤 컨트롤, 공명과 공간의 활용 트레이닝 교육



전달력 향상 & 전문가 어조 컨트롤

명확하고 분명하게 전달되는 스피치를 위한 발음, 발성 컨트롤과
전문성이 느껴지는 전문가 어조, 리듬 컨트롤 트레이닝 교육



논리적 스피치

T.P.O에 따라 다양하게 활용할 수 있는 정돈되고 짜임새 있는
말의 구조 활용법과 탄탄하고 논리적인 스피치 설계 활용 트레이닝 교육



프레젠테이션 스킬

유연하고 전문적인 PT 진행을 위한 스피치 기획과 구성법
집중과 흥미, 성공적인 PT를 완성하는 전문가 진행력 포인트 트레이닝 교육



비즈니스 스피치

업무와 보고, 미팅, 상담 등 조직 내에서 더욱 효율적이면서
능동적인 업무 역량향상과 원활한 소통을 만들어 내는
현장 상황 적용 비즈니스 스피치 포인트 교육



그 외

호감 스피치 / 신규입사자 및 중간관리자 스피치 역량 강화
회의 진행 스피치 / 퍼블릭 스피치 / 퍼스널 스피치 등

기간 별 교육 프로그램 구성

Education Plan

장기 교육 플랜

연간, 월간 구성 및
주간 캠프 교육까지
직군과 직급에 따라
체계적인 교육 구성 진행

단기 교육 플랜

교육 니즈와 상황에 따라
전일 교육 및 당일
시간 별 구성으로
효과적인 구성 진행

장기 교육 예시

신규입사자 Boost Up 교육, 중간 관리자 Rebuilding 교육
년 1~2회 / 2~3차수 진행 / 차수 별 4시간~8시간 구성 / 4~6개 교육 콘텐츠 구성

신규입사자, 관리자, 전 직원 단기 캠프교육

총 2~4일 / 조직 소통 및 조직 활성화 등 고객사 니즈에 맞는 교육 콘텐츠 구성

단기 교육 예시

서비스, 비즈 커뮤니케이션, 스피치 등 콘텐츠 주제 별 교육
당일 2시간~8시간 / 직군 및 직급 별 고객사 니즈에 맞는 콘텐츠 구성

그 외

현장 모니터링 및 코칭, 스피치 코칭, 비즈니스 상황 별 코칭 교육 진행

RHYME

Main Lecturer

라임의 전문강사진을 소개합니다



RHYME

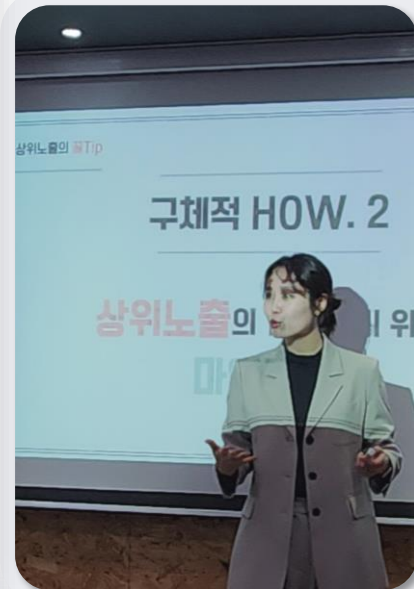
Lecture Sketch

라임의 강의 현장 스케치



RHYME Lecture Sketch

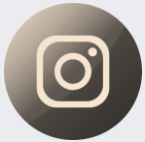
라임의 강의 현장 스케치



Contact



<https://rhyme-edu.kr>



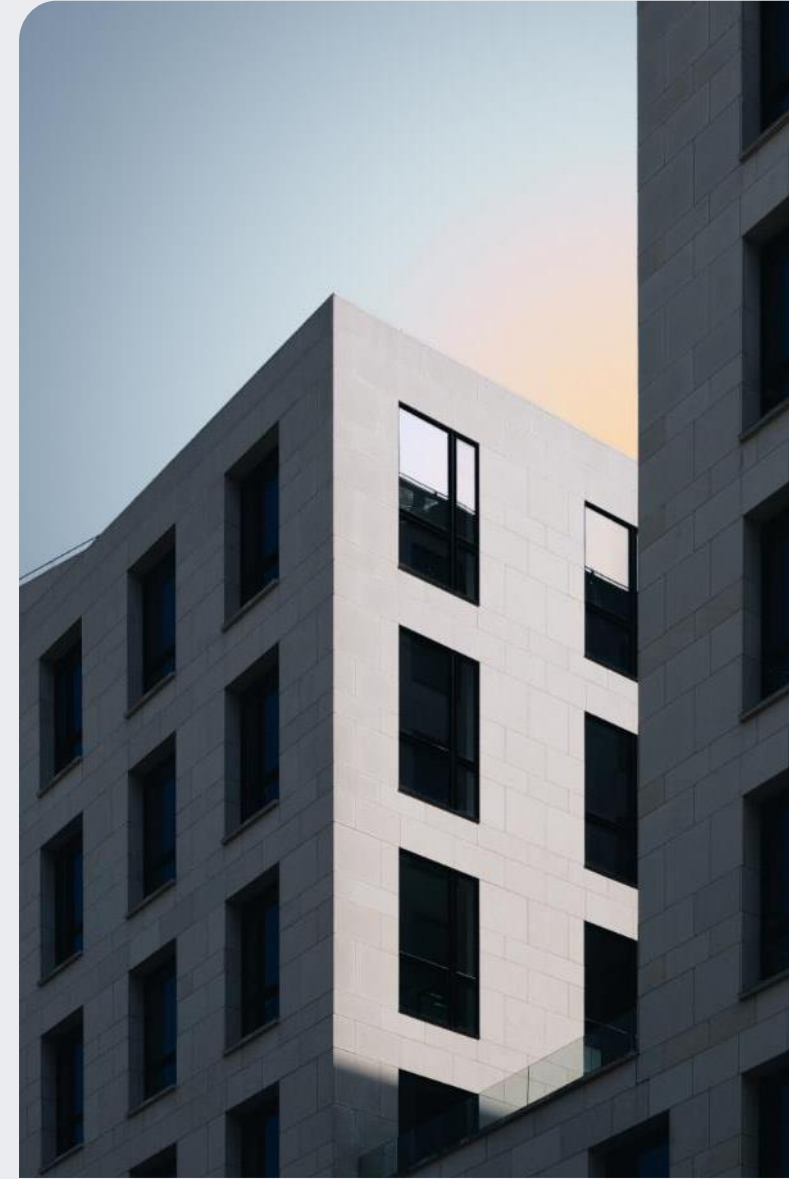
@rhyme_seoho



010-9075-2783



eiden-tz@naver.com



THANK YOU

RHYME
CustomEduDesign

